

## План

### **мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых МКДОУ д/с комбинированного вида № 19.**

№ п/п	Мероприятия	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответствен ные
<b>1.Повышение открытости и доступности информации об организации.</b>				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, через СМИ, печатные издания и информационных стендах ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Зам. зав. по В и МР Конякина С.В.
1.2	Изменение сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Зам.зав. по В и МР Конякина С.В.
1.3	Совершенствование системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения	Доступность взаимодействия с получателями	По мере необходимости	Зам.зав. по В и МР Конякина С.В.
1.4	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества образования»(НОКО)	Актуальная информация на официальном сайте	Апрель 2017	Зам.зав. по В и МР Конякина С.В.
1.5	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах и сайте ДОУ	Информирование о результатах НОКО	Январь 2017, Январь 2018, Январь 2019	Зам.зав. по В и МР Конякина С.В.

1.6	Проведение публичных отчетов	Освещение результата работы ДОУ	Май 2017, Май 2018, Май 2019	Заведующий ДОУ Андреева Е.И.
<b>2.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
2.1	Участие в семинарах по вопросам совершенствования качества оказания услуг	Повышение качества предоставления услуг	В течение года	Администрация ДОУ
2.2	Обеспечение рассмотрения вопросов на заседаниях ДОУ с привлечением родительской общественности о повышении качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Повышение имиджа ДОУ	В течение года	Администрация ДОУ
2.3	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг	Отсутствие проявлений коррупционных правонарушений	В течение года	Заведующий ДОУ Андреева Е.И.
2.4	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса	Отсутствие конфликтных ситуаций	В течение года	Администрация ДОУ
2.5	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения,	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	В течение года	Администрация ДОУ
2.6	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в	Профессионализм персонала	Октябрь 2017, Октябрь, март 2018, Октябрь, март 2019	Администрация ДОУ, педагог – психолог Данилина Н.В.

	учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями) ДОУ			
<b>3.Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
3.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы	Укрепление и модернизация материально – технической базы учреждения	Январь-февраль 2017, 2018,2019	Заведующий ДОУ Андреева Е.И.
3.2	Разработка плана мероприятий по подготовке ДОУ к началу учебного года	Создание комфортных условий	Март – апрель 2017,2018, 2019	Администрация ДОУ
3.3	Мероприятия, направленные на улучшение условий для получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ, разработка мероприятий по психолого – педагогической реабилитации детей инвалидов	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ОВЗ	В течение года	Администрация ДОУ, педагог – психолог Данилина Н.В.
3.4	Установление теневого навеса в корпусе 2, Ремонт фасада здания корпуса 2	Создание комфортных условий	Август 2017	Администрация ДОУ
<b>4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>				
4.1	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ путем проведения	Удовлетворенность качеством услуг	Январь 2018, Январь 2019	Администрация ДОУ

	опросов и бесед			
4.2	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ДОУ	В течение года	Заведующий ДОУ Андреева Е.И.
4.3	Организация «круглых столов» о проведении независимой оценки качества внутри ДОУ	Удовлетворенность качеством услуг	В течение года	Администрация ДОУ